**附件**4:

**宜昌市建筑装饰家居建材企业信用评价自评记分表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价****内容** | **指标名称** | **分值** | **评价标准及得分（总分130分）** | **提供资料（原件为验证所用，复印件装订成册；所有材料不需重复提供，）** | **企业****自评分** |
| **企业规模及人员状况** （36分） | 经营年限 | 10分 | 经营年限2年以下计3分；连续经营 3-5年计5分；连续经营5-8年计7分；连续经营8年以上计10分。 | 提供营业执照（提供正、副本） |  |
| 年度纳税情况 | 10分 | 年度纳税额达到1万元以上计5分；达到5万元以上计8分；达到10万元以上计10分。 | 年度纳税证明材料 |  |
| 企业经营场所 | 5分 | 企业具有固定的经营场所计2分；固定经营场所达100平米以上的计3分，200平米以上计5分。 | 房产证或房屋租赁合同 |  |
| 从业人数 | 5分 | 管理从业人数在5人以下计2分；5-10人计4分；10人以上5分。 | 职工花名册（盖章） |  |
| 职工社保缴纳情况 | 6分 | 以上企业提供人员社保缴纳缴纳达50%以上计3分；达80%以上得6分；50%以下不得分。 | 提供劳动合同或社保证明 |  |
| **产品及服务信用情况**（25分） | 产品质量 | 9分 | 所销售的产品获得品质量保证体系和检测保证体系，通过ISO9000质量管理体系认证。（获得一项认证加3分，加分上限为9分） | 提供相应的认证证书 |  |
| 品牌节能环保性能 | 6分 | 企业所代理的产品具有国家环保部门颁发的绿色认证书、节能证书.（获得一项计3分，加分上限为6分） | 提供企业产品环保、节能认证证书 |  |
| 售后服务 | 10分 | 建立售后服务制度（加5分），有客户反馈意见记录（加5分）。 | 提供企业相关制度及台帐 |  |
| **评价****内容** | **指标名称** | **分值** | **评价标准及得分（总分130分）** | **提供资料（原件为验证所用，复印件装订成册；所有材料不需重复提供，）** | **企业****自评分** |
| **合同信用状况**（10分） | 有合同管理制度，客户档案管理制度。 | 10分 | 有合同管理制度（加5分），客户档案管理制度（加5分）。 | 提供企业相关制度及台帐 |  |
| **企业综合****评价**（29分） | 表彰、奖励 | 4分 | 参评年度获得市级及以上工商、质检、税务、海关、银行、银监会、协会等监管部门表彰、奖励的，每项加分2分，加分上限为4分。 | 奖励证明文件。 |  |
| 客户满意率 | 25分 | 按照客户满意率综合评分，满意率100%计25分，每降低1%扣0.25分。 | 1、企业提供上年度所有客户回访记录，自评满意率；2、评审小组随机电话回访10个客户，计算满意率；3、综合满意率=自评满意率\*50%+抽查满意率\*50% |  |
| **附加分值及扣分项** | 国家专利 | 6分 | 所代理品牌获得国家专利一项加2分，加分上限为6分。 | 提供国家专利证书。 |  |
| 参与慈善捐助、见义勇为、扶贫济困等公益活动 | 12分 | 上年度内参与社会公益活动1次加6分，年度捐款超过5万元加6分。 | 提供相关证明，如相关新闻报道，捐赠证书或捐赠发票 |  |
| 接到工商、消协、协会等部门投诉，未妥善解决的 | 6分 | 此类情况发生一次扣2分，扣分上线为6分， | 。 |  |
| 因产品质量问题或诚信经营等问题被媒体曝光的 | 6分 | 此类情况发生一次扣2分，扣分上线为6， |  |  |